

Manual de usuario

# Portal de cursos E-Learning



**Asociación  
Chilena de  
Seguridad**

Diciembre 2021

# Agenda



**Portal de gestión de cursos E-Learning**



**Conoce las funcionalidades**



**Beneficios para usuarios ACHS**



**Cómo acceder a la plataforma**

## Portal de gestión de cursos E- Learning



**Autogestiona los cursos de tus trabajadores de forma simple y rápida a través de la nueva funcionalidad en ACHS Virtual**

# Las nuevas funcionalidades te permitirán administrar tus cursos en cualquier momento y lugar

1



## Crea cursos E-Learning

Puedes crear cursos cerrados E-Learning, sin restricciones en la cantidad de trabajadores o cursos, solo necesitas los datos personales de tus trabajadores y las fechas de inicio y fin del curso

2



## Descarga reportes de avance

Podrás descargar los reportes de avance de tus trabajadores en cualquier momento de la capacitación E-Learning filtrando por curso, ID de carga, nombre o RUT del trabajador, fechas, entre otros campos

3



## Descarga diplomas de los trabajadores

En la sección de reportes, podrás descargar los diplomas de los trabajadores uno a uno sin tener la necesidad de solicitarlos a través del portal de diplomas

4



## Resuelve tus dudas en 24 hrs

Podrás resolver dudas sobre diplomas u otros temas, a través de un formulario de contacto, con un tiempo de respuesta inferior a 24 horas hábiles

## Beneficios para usuarios ACHS

ACHS

- **Sin restricción en la cantidad de trabajadores en un curso** (anteriormente eran mínimo 10 para solicitar un curso)
- **Disminución de la gestión administrativa de la solicitud de cursos de 3 días hábiles a menos de 2 minutos**, permitiendo atender a más clientes
- **Acceso 24x7 a los reportes** de seguimiento de avance de los trabajadores
- **Acceso a descarga de diplomas**, dentro del mismo portal
- **Autogestión en todas tus empresas asignadas dentro del portal**, es decir, sin salir de la plataforma podrás gestionar cursos en todas tus empresas asignadas





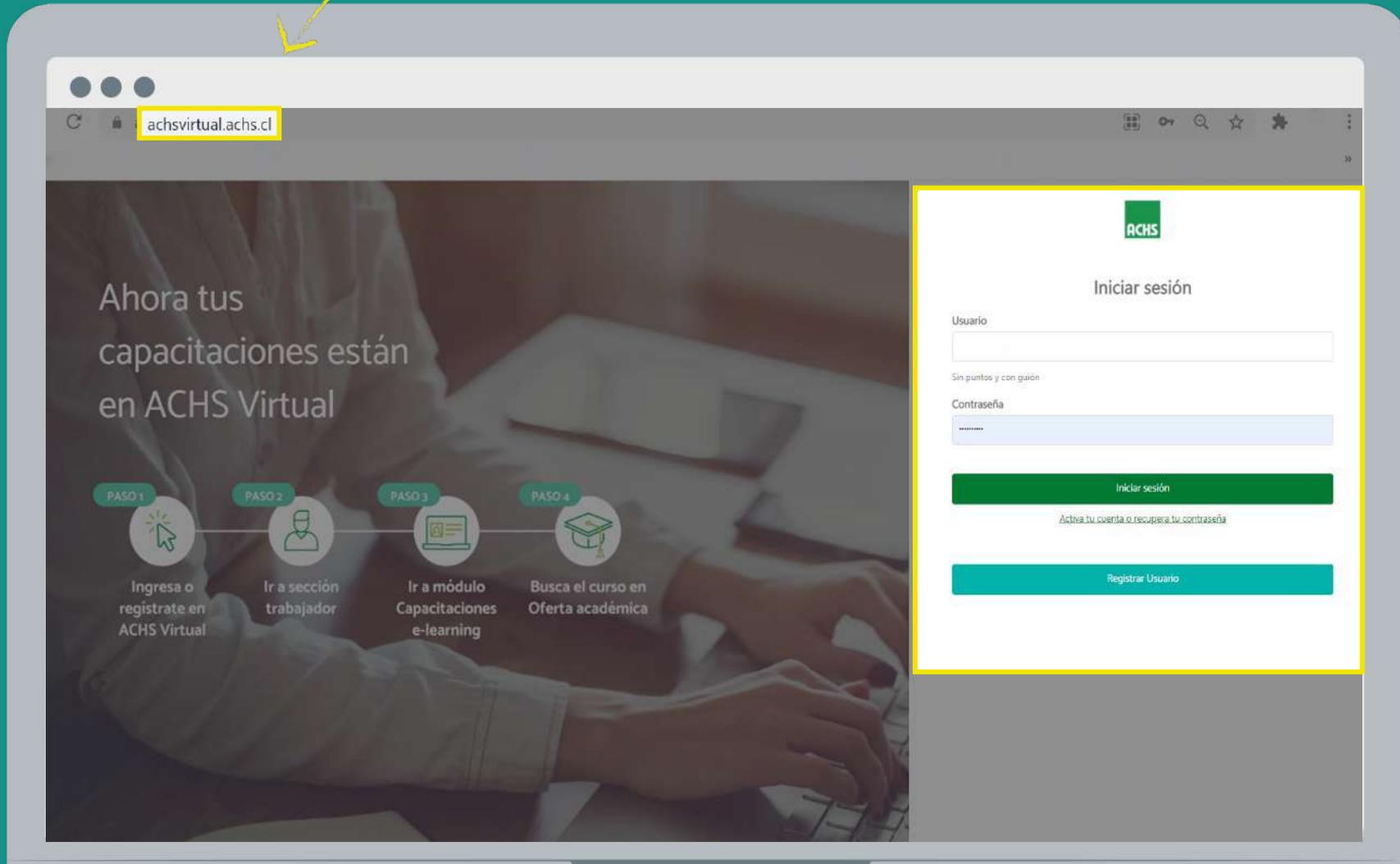
**A continuación te enseñaremos como acceder  
y utilizar las principales funcionalidades del portal de  
gestión de cursos E-Learning**

***comencemos...***

# Cómo acceder



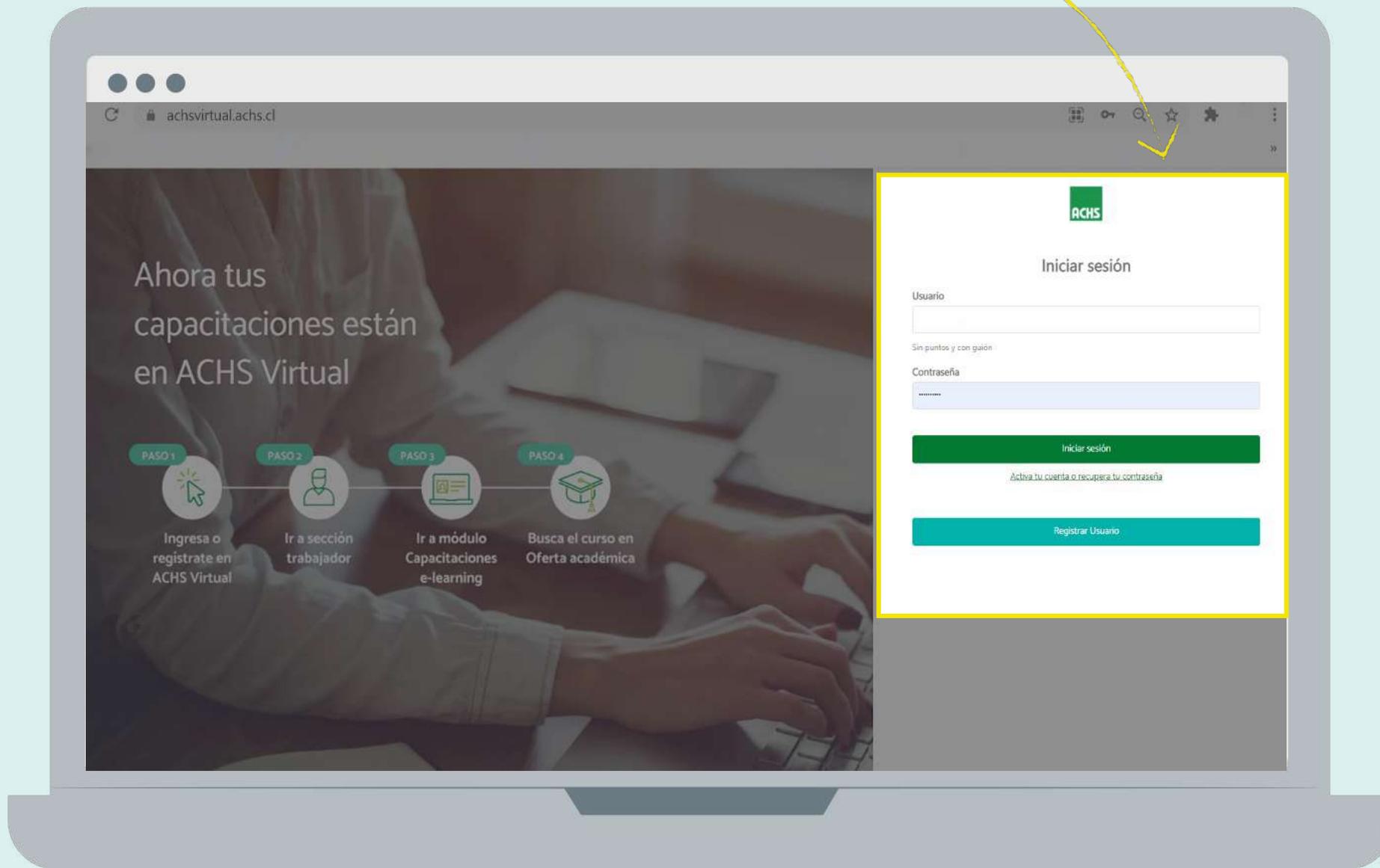
Ingresar a [achsvirtual.achs.cl](http://achsvirtual.achs.cl)



# Cómo acceder



Debes registrarte o iniciar sesión





Tendrán acceso todos los usuarios que en ACHS Virtual tengan los siguientes roles:



**Administrador empresa**



**Administrador full**



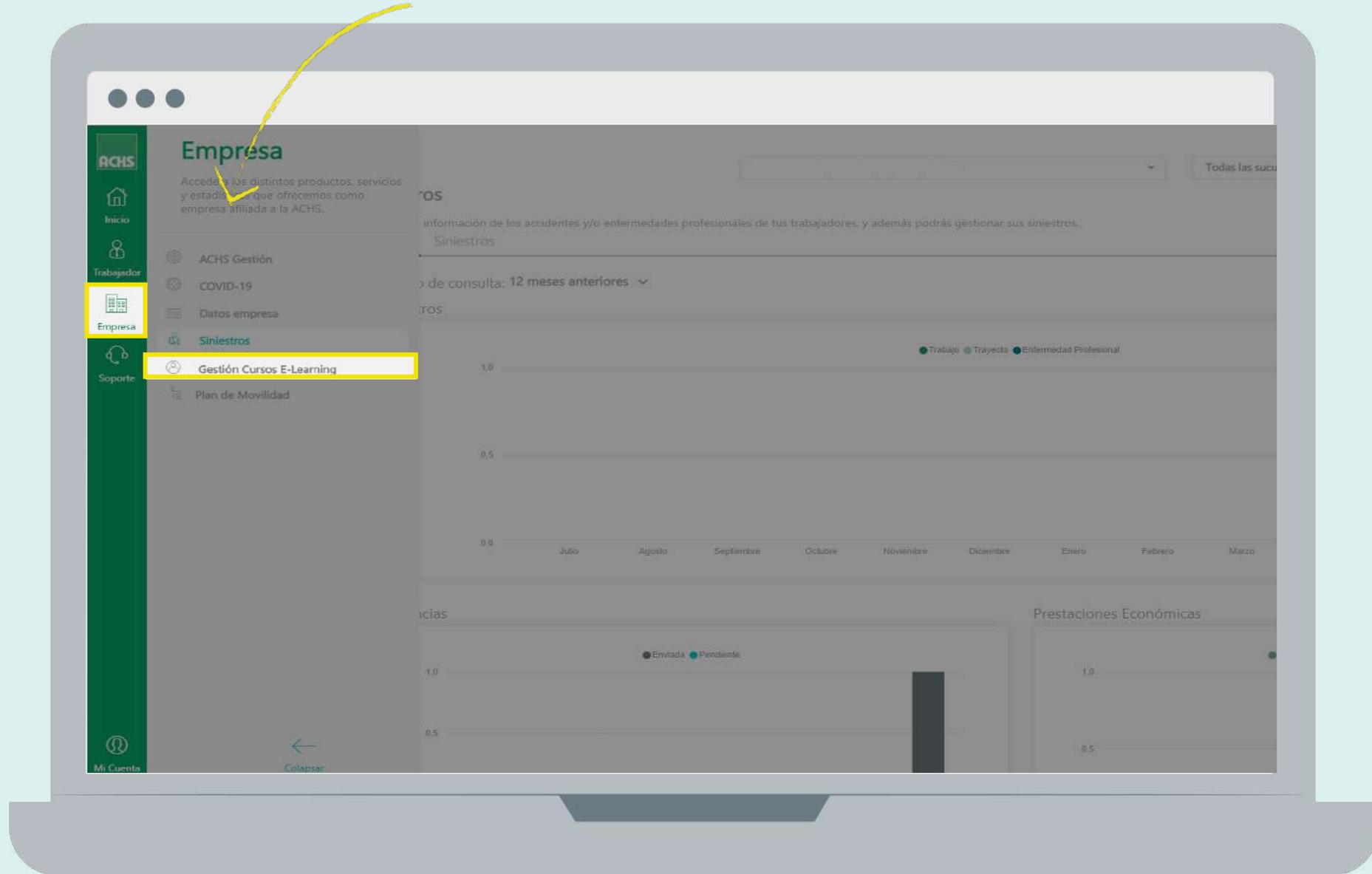
**Trabajador dependiente ACHS con autoasignación de empresas**

**Nota:** El perfil del Contact center será habilitado solo para el apoyo o soporte de los usuarios en el acceso al portal

# Cómo acceder



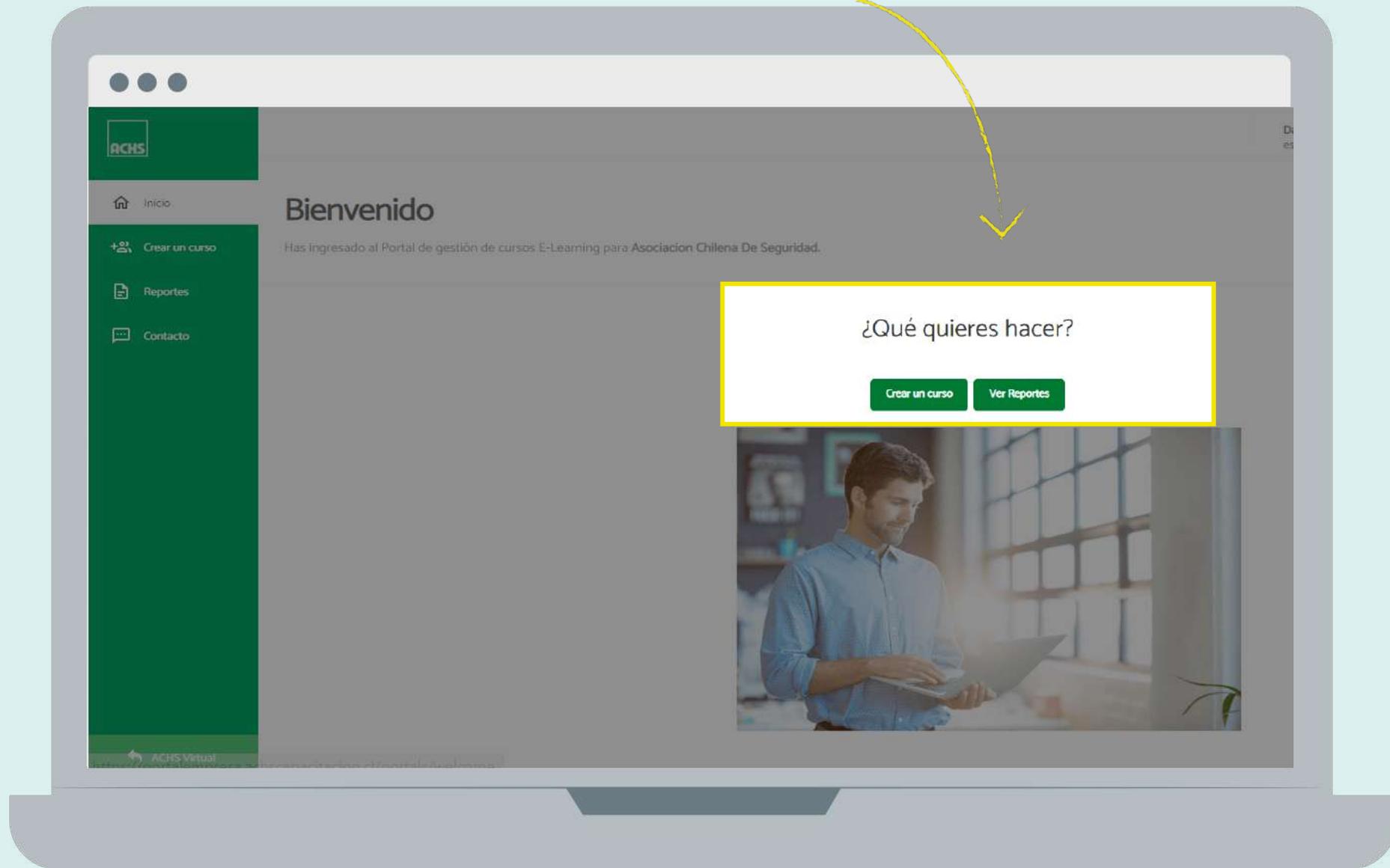
Debes ir a la **sección Empresa** y hacer clic en **Gestión Cursos E-Learning**



# Cómo acceder



En el inicio de esta sección encontrarás **opciones para crear un curso y ver reportes**



# Crear cursos



Para crear un curso debes leer el informativo que aparece cada vez que ingresas. **Siempre lo podrás encontrar en la esquina superior derecha**

**Carga de alumnos**

1. Ingresar datos en base al formato de carga masiva

**Información de la carga**

Para generar una carga masiva de alumnos, debes completar la siguiente información de acuerdo a lo solicitado. **¡IMPORTANTE!** Si no tienes el formato de carga masiva [descárgalo aquí](#).

**Responsable carga:**

**Curso:**

**Fecha Inicio:**

**Fecha Fin:**

**Datos para la carga:**

Este formato es un archivo excel que puedes descargar desde el formulario de carga masiva. Debes ingresar los datos que aparecen en él.

No quiero volver a ver este mensaje

Top right navigation: Bienvenido estás en: Asociación Chilena Cerrar Sesión

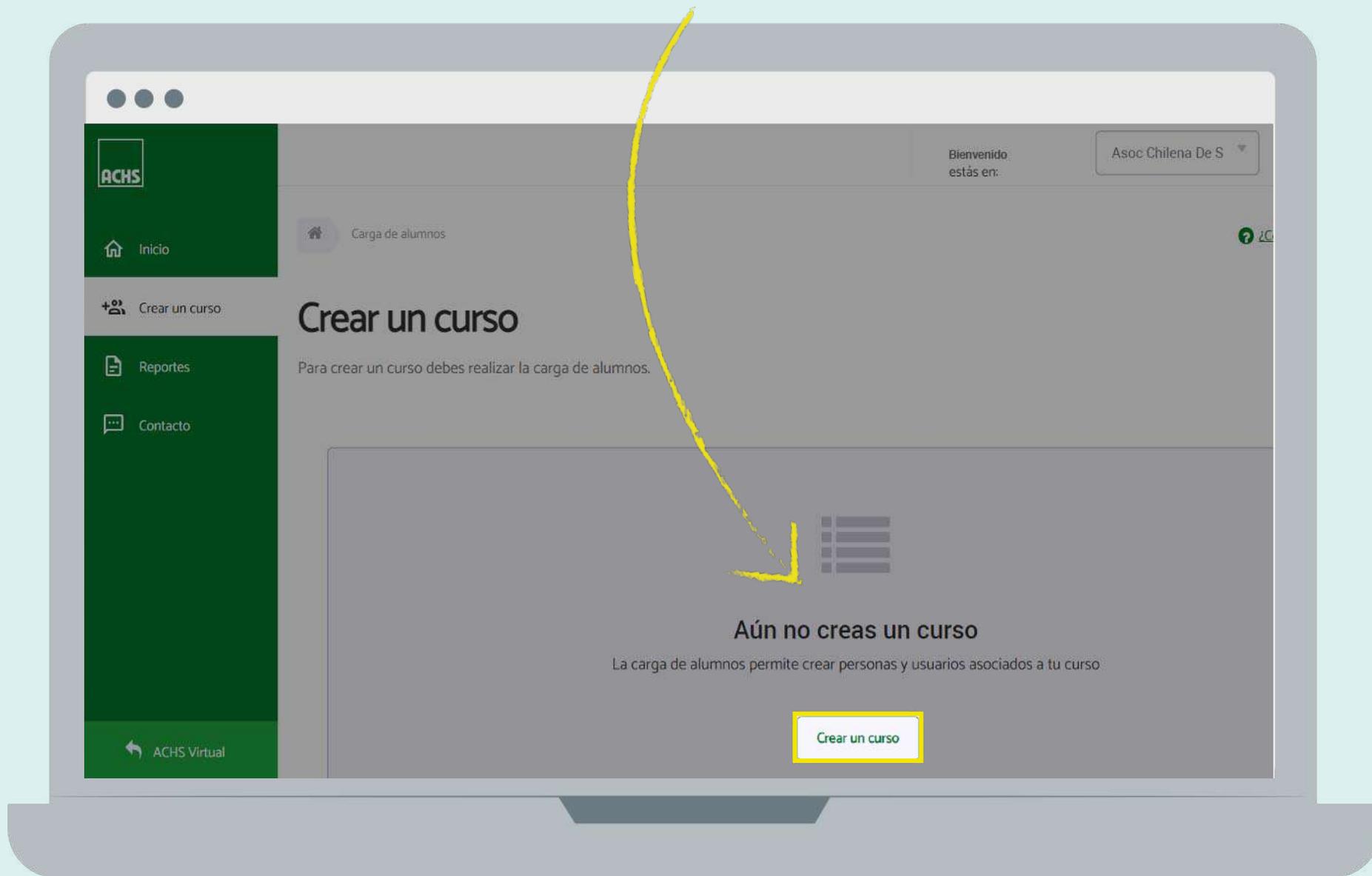
Help link: ¿Cómo cargar alumnos?

Inicio	Fecha fin	Estado Carga	Herramientas				
2021	15-06-2021	100% - Cargado	[Icono]				
>	11-06-2021	100% - Cancelado	[Icono]				
2021	26-06-2021	100% - Cargado	[Icono]				
2021	26-06-2021	100% - Cancelado	[Icono]				
2021	26-06-2021	100% - Cancelado	[Icono]				
2021	30-04-2021	100% - Cargado	[Icono]				
2021	30-04-2021	100% - Cargado	[Icono]				
Almacenamiento de sustancias peligrosas	13 abr, 2021 14:37	Daniela Holzmann	0/1	13-04-2021	15-04-2021	50% - En comisión	[Icono]
Manejo manual de cargas	13 abr, 2021 13:39	Kidley Viveros	1/1	13-04-2021	15-04-2021	100% - Cargado	[Icono]

# Crear cursos



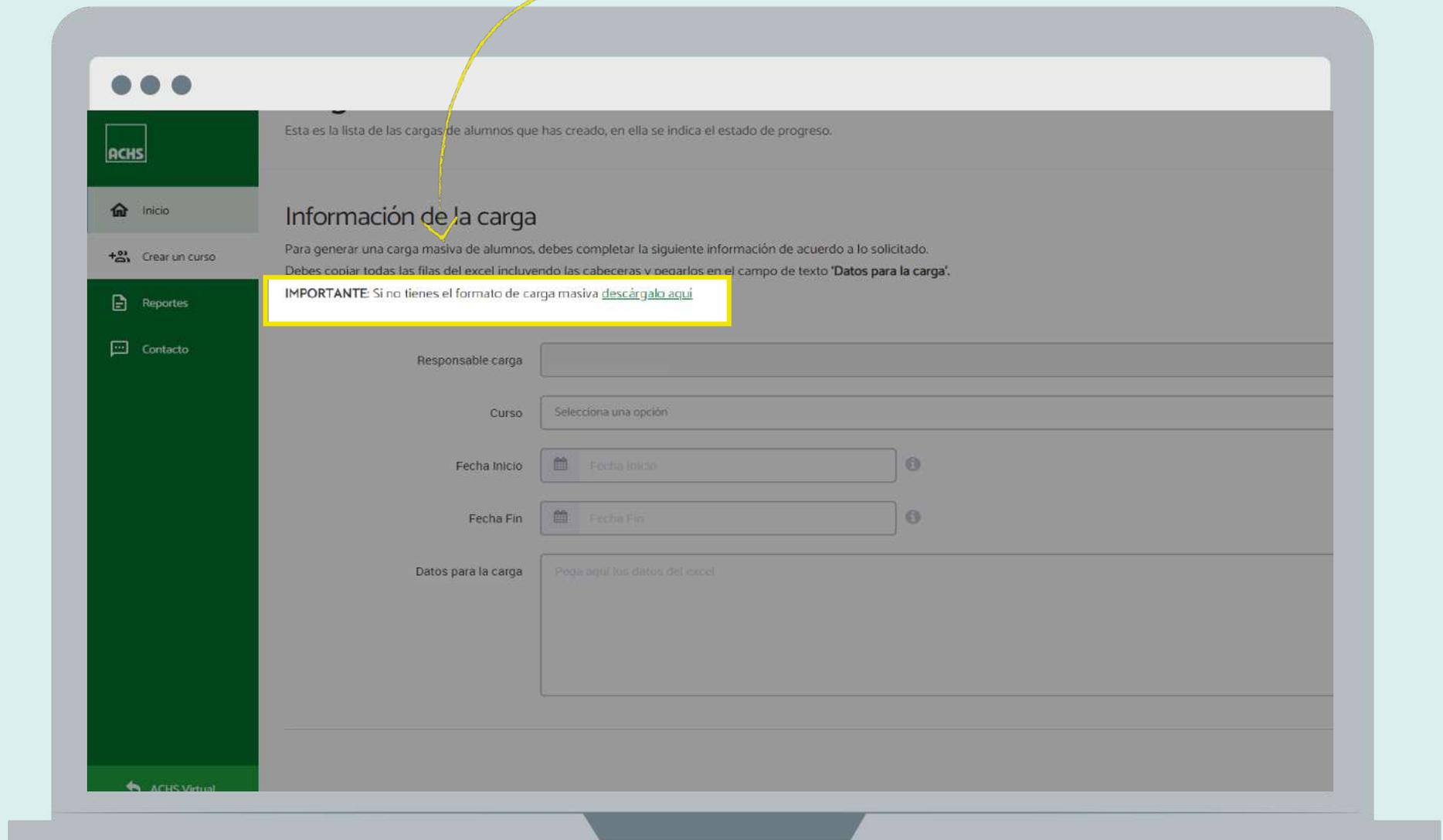
Haz clic en **crear un curso**



# Crear cursos



Es importante que descargues el formato de carga masiva de participantes, **debes copiar y pegar los datos (incluido el encabezado del archivo) en la sección “Datos para la carga”**





***Importante:***

**El proceso de carga no se actualiza automáticamente, por lo que si actualizas la página podrías ver los siguientes estados y en paralelo te enviaremos un correo según el estado de la carga:**

- a. **Inicial:** La carga ha comenzado
- b. **En corrección:** Se han encontrado uno o más errores
- c. **Validado:** La carga está validada y está pronta a finalizar
- d. **Cargado:** La carga se ha completado



# Para descargar reportes



Haz clic en Reportes/GenerarReporte

**Descargar reportes**

1. Ingresar los filtros del reporte

Ingresa todos los filtros que necesites para realizar una búsqueda con la que podrás generar un reporte.

Recuerda que debes ingresar al menos un filtro, de lo contrario, no se mostrarán resultados.

No quiero volver a ver este mensaje

**Entendido**

**Generar reportes**

Acá podrás descargar reportes que te permitieron generar.

**Filtrar**

Rut o nombre de alumno

Curso

Estado

Rut	Alumno	Curso	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado	Tiempo	Promedio F
			2021-06-08	2021-07-07	Cursando	00:59:40	-

# Generar reporte



Para descargar un reporte debes leer el informativo que aparece cada vez que ingresas.  
**Siempre lo podrás encontrar en la esquina superior derecha**



**Descargar reportes**

1. Ingresar los filtros del reporte

Ingresar todos los filtros que necesites para realizar una búsqueda con la que podrás generar un reporte.

Recuerda que debes ingresar al menos un filtro, de lo contrario, no se mostrarán resultados.

No quiero volver a ver este mensaje

**Entendido**

**¿Cómo descargar reportes?**

**Filtrar**

Rut o nombre de alumno

Curso

Estado

Fecha Inicio

Fecha Fin

Estado

Tiempo

Promedio Final

ID Carga

ID ACHS

Buscar

Rut	Alumno	Curso	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado	Tiempo	Promedio Final	ID Carga	ID ACHS
			2021-06-08	2021-07-07	Cursando	00:59:40	-	-	-

# Generar reporte



Debes ingresar al menos **un filtro** para generar un reporte

The screenshot shows the ACHS web application interface for generating reports. The left sidebar contains navigation options: 'Reportes', 'Generar reporte', and 'Historial de reportes'. The main content area is titled 'Generar reportes' and includes a sub-header 'Acá podrás descargar reportes que te permitan evaluar al alumno'. A yellow box highlights the 'Filtrar' section, which contains the following fields:

- Rut o nombre de alumno:
- Curso:
- Estado:
- Fecha Inicio:
- Fecha Fin:
- ID Carga:

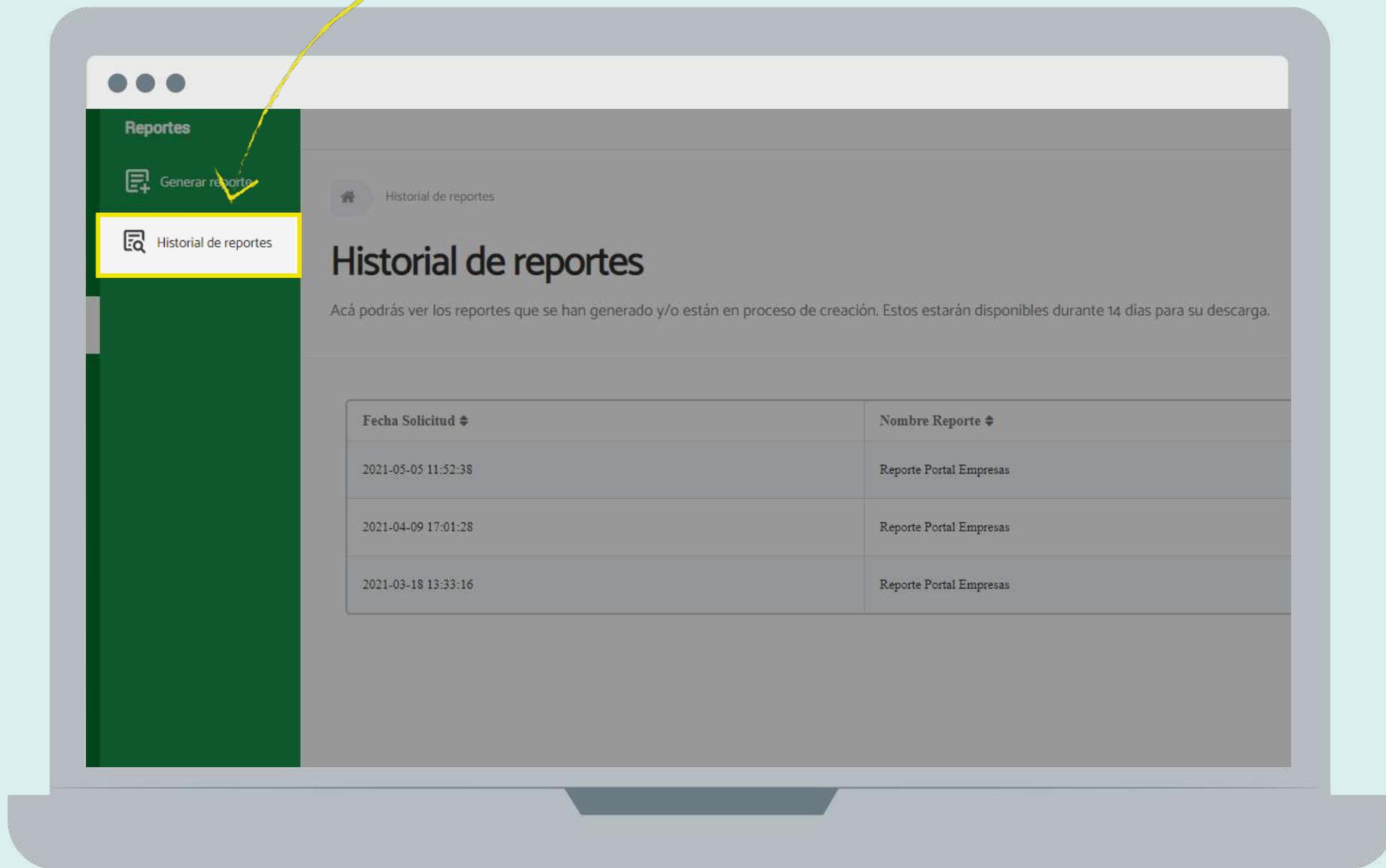
Below the filter section, a table displays report data:

Rut	Alumno	Curso	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado	Tiem
			2021-06-08	2021-07-07	Cursando	00:39

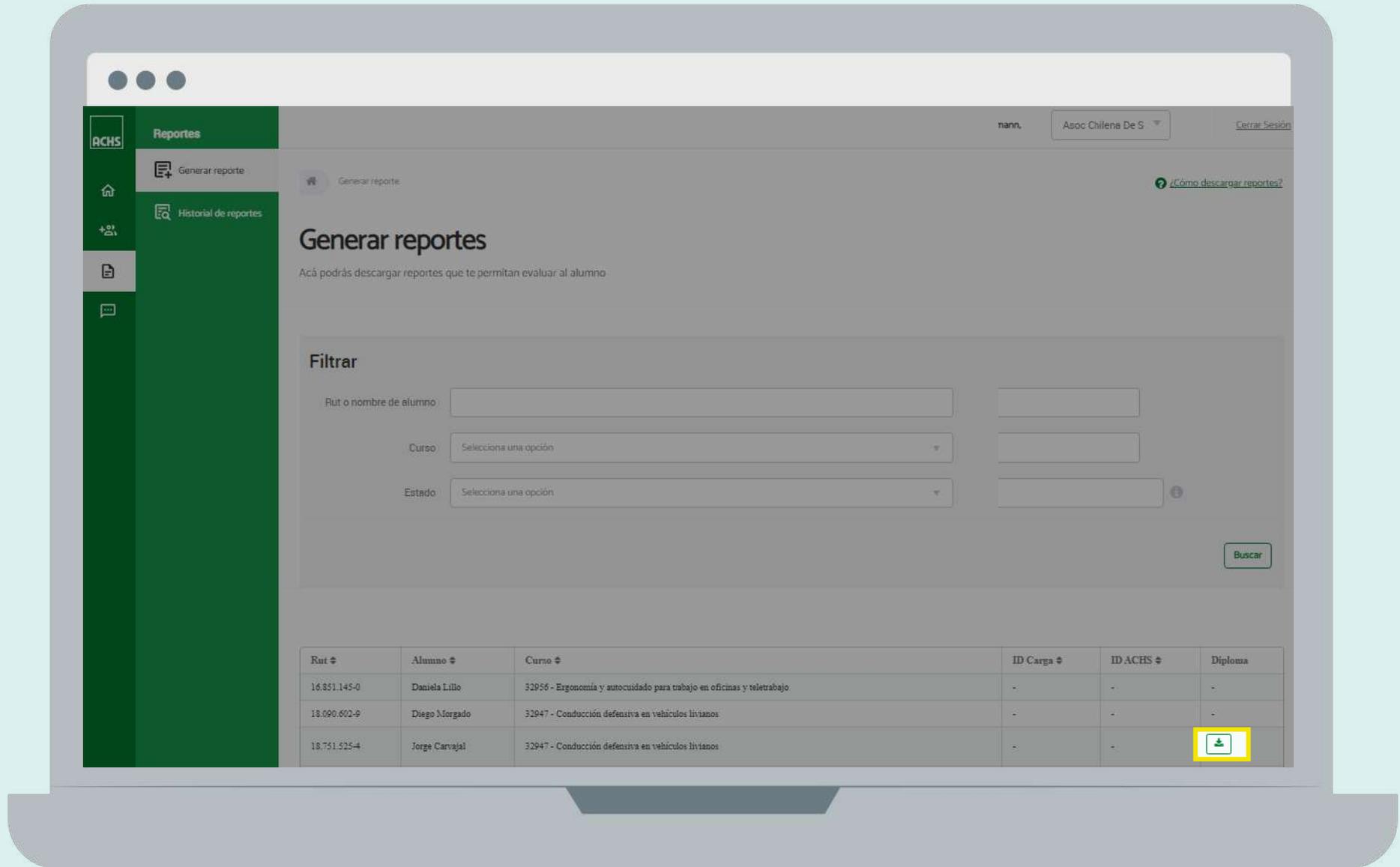
# Generar reporte



En la sección de Reportes, puedes **revisar el historial de todos los reportes solicitados**



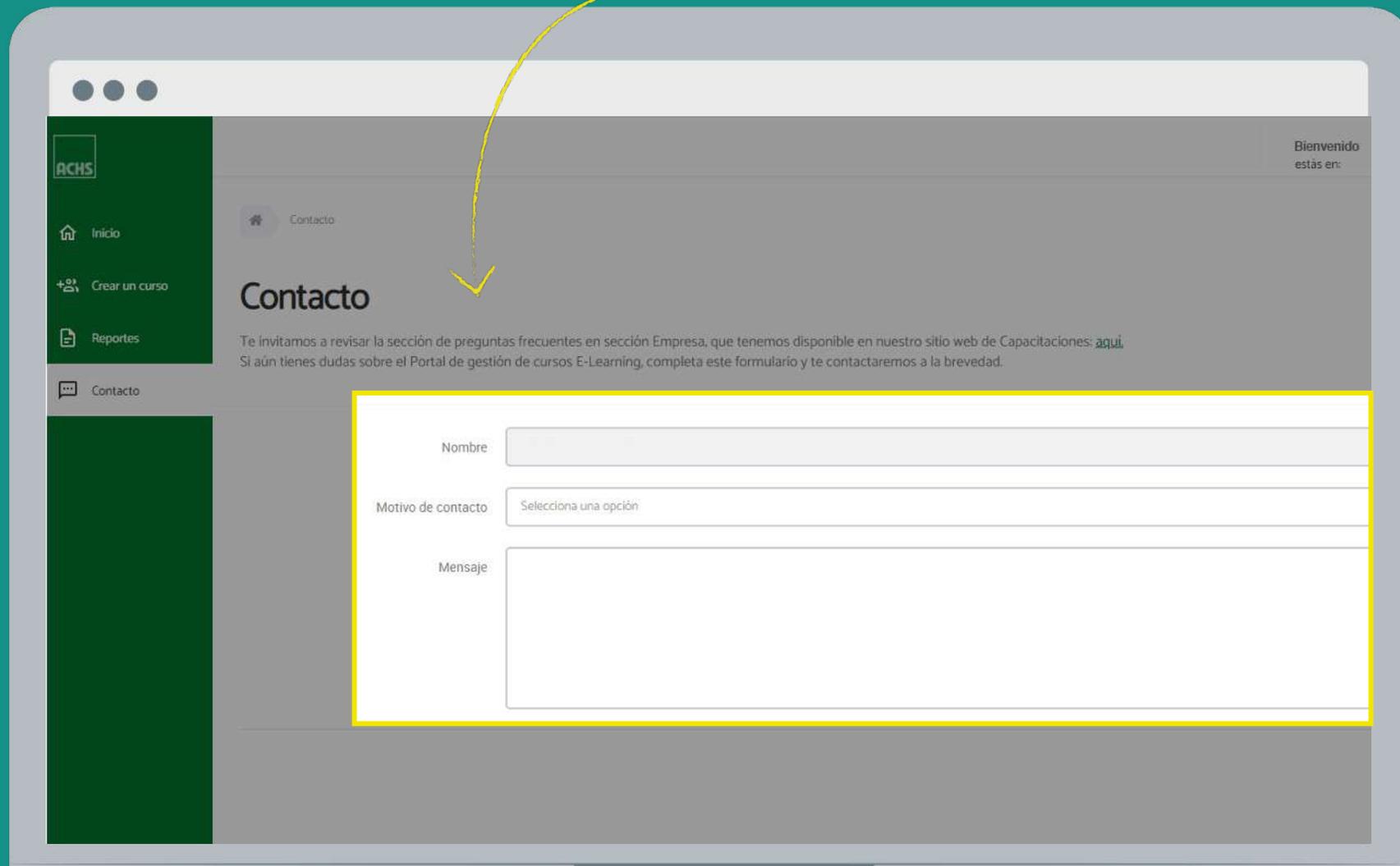
Para descargar un diploma, en la misma sección de Generar reporte, debes hacer clic en el ícono de descarga en la columna Diploma



# Formulario de contacto



En esta sección nos puedes escribir para resolver tus dudas, con un tiempo de respuesta inferior a 24 horas hábiles





Si tienes dudas

**Contáctanos!**



ACHS Center  
**600 600 22 47**



Experto ACHS



Página web  
**[www.achs.cl](http://www.achs.cl)**